|  |
| --- |
| **Информационно-статистический обзор** |
| **обращений граждан, направленных в Территориальный орган**  |
| **Федеральной службы государственной статистики по**  |
|  |
| **Тамбовской области** **в** **2019 году** |
|  |
|   |
| В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тамбовской области (далее - Тамбовстат) в 2019 году поступило 69 обращений граждан (далее – обращений). Следует отметить уменьшение количества обращений граждан в 2019 году по сравнению с 2017 годом (2017 г. – 87), но увеличение по сравнению с 2018 годом (2018 г. – 62). |
|  |
|   |
|  **Количество обращений, поступивших в Тамбовстат** **в 2018-2019 гг.** |
|  |
|  |
|  |
| Повторно в 2019 году в Тамбовстат поступило - 0 обращений, количество жалоб – 0. |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 1. По периодам года поступило:
 |
| В I квартале – 21 обращений (30,4%); |
| Во II квартале – 16 обращений (23,2%). |
| В III квартале – 11 обращений (16,0%); |
| В IV квартале – 21 обращений (30,4%). |
|   |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 2. По типу доставки: |
| Почтой России – 20 (29,0%); |
| по сети Интернет (электронной почтой) – 13 (18,8%) |
| системой МЭДО – нет; |
| другим способом – 36 (52,2%). |
| **Количество обращений по источнику поступления** **в Тамбовстат в 2018 – 2019 гг.** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|      Тамбовстатом в 2019 году рассмотрено 66 обращений, что на 3% больше, чем в 2018 году. При этом 5 обращений находятся на рассмотрении по состоянию на 1 января 2020 года.На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов. Средний срок рассмотрения обращений составляет 14 дней. |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|      По срокам рассмотрения обращений: |
| рассмотрено в установленные сроки – 66 (100%); |
| рассмотрено с нарушением сроков – 0; |
| продлен срок рассмотрения – 0. |
|  |
|  Направлено ответов с результатом рассмотрения обращений: |
|  "разъяснено" – 27 (40,9%); |
|  "не поддержано" – 0; |
|  "поддержано" – 0; |
|  "дан ответ автору" – 1 (1,5%); |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  "предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности" –  38 (57,6%); |
|  "отказано в государственной услуге" – 0. |
|   |
|  Направлено ответов за подписью: |
|  |
|      руководителя территориального органа Росстата по Тамбовской области – 33 (50%); |
|      заместителя руководителя территориального органа Росстата по Тамбовской области – 33 (50%). |
|  |
|   |
|  |
|  В ходе рассмотрения обращений в 2019 г. установлено, что обращения на действие, либо бездействие должностных лиц Тамбовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых: |
|      привлечены к ответственности – нет; |
|      не привлечены к ответственности – нет. |
|  В 2019 года личный прием граждан руководством Тамбовстата не проводился, так как заявки от граждан на личный прием не поступали. |
|  |
|   |